

TaHoma[®] Connect

Installatiehandleiding (verkorte versie)



TaHoma[®] Connect

Bedankt voor uw aanschaf van de Somfy TaHoma. Dit product is ontwikkeld en geproduceerd door Somfy, in overeenstemming met de kwaliteitsnorm ISO 9001.

Deze handleiding is bedoeld om u een wegwijs te bieden en kort uit te leggen hoe de Somfy TaHoma Connect werkt. Een uitgebreidere handleiding is beschikbaar op www.somfy.nl.

De Somfy TaHoma is een continu evoluerend product waar nieuwe toepassingen en functionaliteiten toegevoegd worden. Deze zullen automatisch toegevoegd worden. Deze handleiding zal dan ook regelmatig bijgewerkt worden. Wij raden u dan ook aan regelmatig op de Somfy website te kijken. Ook zullen wij via regelmatige e-mail nieuwsbrieven informeren over updates, meld u hiervoor aan via de Somfy website.

Hulp nodig?

Voor informatie over de selectie, aanschaf en installatie van deze en toekomstige Somfy-producten, neem contact op met uw Somfy dealer of neem direct contact met een Somfy:

Somfy Nederland BV
Telefoon (023) 56 25 051
E-mail: info@somfy.nl

Garantie

Dit product heeft een garantie van minimaal 2 jaar vanaf de datum van aankoop. Indien u een maand- of jaar-abonnement heeft gekozen blijft de garantie geldig zo lang het abonnement loopt.

Deze handleiding is bedoeld voor consumenten die zelf de TaHoma aansluiten in hun huis of die zelf de instellingen van de TaHoma willen aanpassen.

Inhoudsopgave

	Pagina
SAMENSTELLING	4
AANSLUITEN	5
ACTIVEREN	5
TOEGANG TOT UW TAHOMA (VIA INTERNET)	7
MENU'S	8
	Mijn huis 8
	Mijn Scenario's 9
	Mijn Week 11
	Mijn Sensoren 12
	Dashboard 13
SOMFY IO TOEPASSING TOEVOEGEN	14
SOMFY RTS TOEPASSING TOEVOEGEN	14
SENSOREN TOEVOEGEN	15
SENSOR INSTELLING WIJZIGEN	16
SCENARIO PLAYER TOEVOEGEN	17
INSTELLINGEN MIJN LOCATIE	18
INSTELLINGEN MIJN HUIS	18
CONFIGURATIE	19
TOEGANG TOT UW TAHOMA	19
	Via Smartphone 19
	Via Tablet 19
PROBLEMEN OPLOSSEN	20
TECHNISCHE GEGEVENS	20
SYSTEEM VEREISTEN	21
ONDERSTEUNDE PRODUCTEN	21

Samenstelling



A



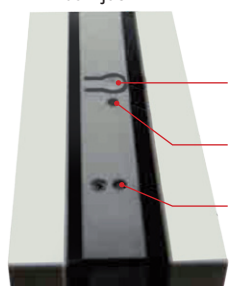
B



C

Nr.	Aantal	Omschrijving
A	1	TaHoma connect
B	1	Ethernet kabel
C	1	Stroom adapter

Voorzijde

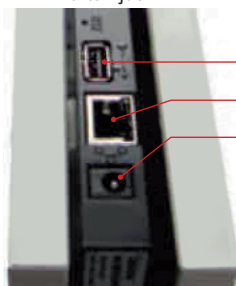


D Modus toets

E Modus LED

F Controle LED internetverbinding

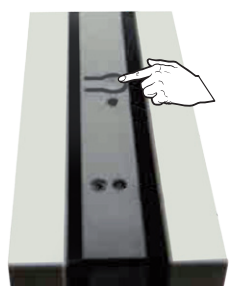
Achterzijde



G USB poort voor uitbreidings mogelijkheden

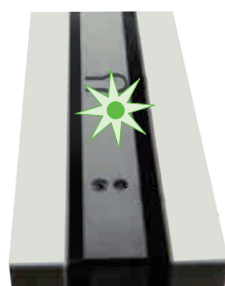
H Netwerk aansluiting (RJ 45 Ethernet)

I Voedingsspanning (Stroom Adapter)



Dit kan ook online via het TaHoma Dashboard

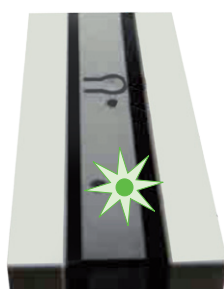
Druk kort op de modus toets (D) om de modus te wijzigen.



LED (E) licht op in groen, oranje of rood. Zie schema om de actuele modus af te lezen.

Modus LED kleur	Modus
Constant groen 	Alle functies zijn ingeschakeld. Besturing, aanmaken van scenario's, statuserugmelding enz. zijn toegestaan. Geprogrammeerde scenario's worden op het geplande tijdstip gestart.
Constant oranje 	Besturen, aanmaken van scenario's, statuserugmelding enz. zijn toegestaan. De automatische functie is uitgeschakeld.
Constant rood 	Besturing, aanmaken van scenario's, statuserugmelding enz. zijn geblokkeerd. Alleen de automaten zijn ingeschakeld.
Knipperend rood 	Besturing, aanmaken van scenario's, statuserugmelding enz. alsook de automaten zijn geblokkeerd. De TaHoma is niet verbonden met internet.

(Deze status is eveneens online zichtbaar in het TaHoma Dashboard)



Controlelampje voor internetverbinding brandt groen als de TaHoma verbonden is met internet.



Zie schema om de actuele status af te lezen.

Controle LED kleur	Status
Constant groen 	Verbonden via internet.
Constant rood 	Geen verbinding met internet (internet storing, slechte verbinding van de Ethernet-kabel, enz.).
Uit 	De TaHoma®-box is niet aangesloten op het stroomnet.
Knipperend rood 	Er wordt een software update uitgevoerd.

Aansluiten



Voor een beter draadloos bereik wordt aanbevolen de TaHoma®-Connect verticaal, centraal in het huis, in een open ruimte te plaatsen. Niet in een metalen kast plaatsen.

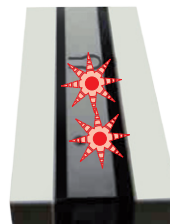
ADSL-modem



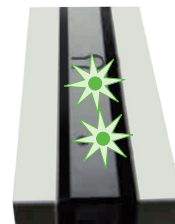
Sluit de TaHoma Connect aan op de ADSL/kabel modem met de bijgeleverde Ethernet-kabel.



Sluit de TaHoma®-box op een stopcontact aan met de bijgeleverde netadapter.



Initialisatiecyclus start. LED-jes knipperen. **NIET LOSKOPPELEN!**



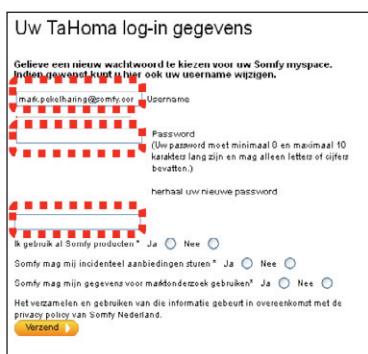
Na enkele minuten gaan beide LED-jes groen branden. Installatie is klaar.

Activeren

Voordat u de TaHoma Connect kunt gebruiken moet u deze eerst online activeren. Deze Snelstart handleiding gaat ervan uit dat de Somfy TaHoma Connect al door een Somfy dealer is aangemeld en dat u een e-mail bericht van Somfy heeft ontvangen met inlog gegevens voor somfy.nl. Zo niet, neem dan contact op met uw dealer of Somfy.



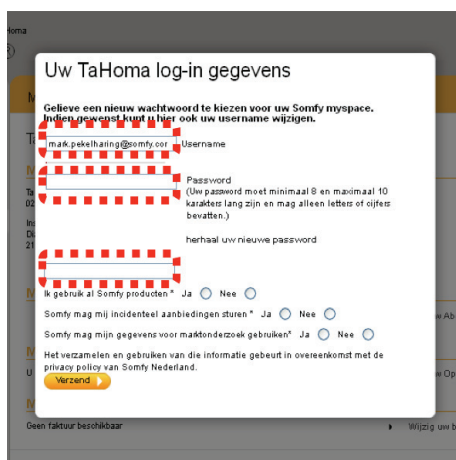
Het e-mail bericht bevat uw gebruikersnaam en wachtwoord. Klik op 'Ga naar Myspace inlogpagina'.



'Uw TaHoma log-in gegevens' verschijnt. U kunt ook naar Somfy.nl gaan en vervolgens op 'Aanmelden myspace'.



Wanneer u de eerste keer inlogt, **moet** u een eigen wachtwoord kiezen. (Het wachtwoord moet minimaal 8, maximaal 10 karakters bevatten, alleen cijfers of letters. Het wachtwoord is hoofdletter gevoelig).



U kunt nu ook uw username wijzigen. Dit is standaard uw e-mail adres. U kunt dit wijzigen in een persoonlijke usernaam. Let op - ook deze is hoofdletter gevoelig!



U komt nu in uw TaHoma Dashboard. Hier ziet u of uw TaHoma actief is en de status van uw Abonnement en eventuele Opties. Ook vindt u hier uw factuur(en) voor het abonnement (indien van toepassing).

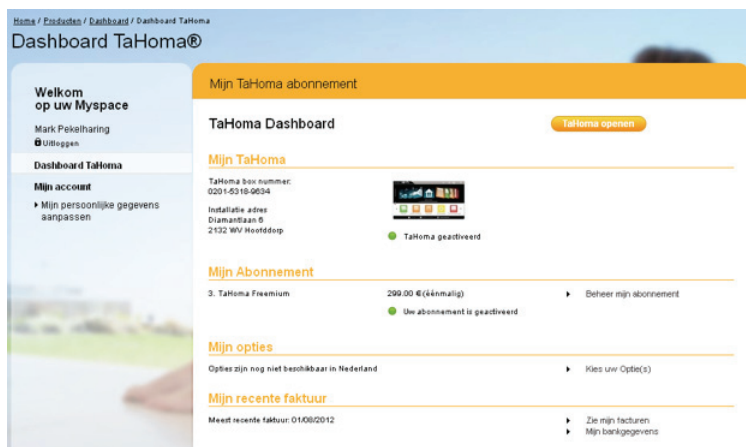
Indien nog geen abonnement gekozen is, klik op 'Kies uw Abonnement'

Hierna kunt u kiezen uit de verschillende abonnement vormen. Beschikbare abonnement vormen zijn:

	Freemium	Jaar	Maand
TaHoma Service Abonnement	€ 299 eenmalig	+ € 70 per jaar	+ € 5,90 per maand
Contractduur	Onbepaald	Minimaal 1 jaar	Minimaal 1 jaar
Betalingswijze	iDeal of Credit Card		
Garantie	2 jaar	Gedurende abonnementsperiode	

Bedragen geldig vanaf 1 januari 2013, inclusief 21% BTW

Vervolgens kunt uw beschikbare opties kiezen, binnenkort kunt u hier kiezen voor een SMS of e-mail dienst zodat u een bericht kunt ontvangen van uw huis. Wij zullen u over de beschikbaarheid van deze dienst berichten via onze e-mail nieuwsbrief.



U kunt uw TaHoma tevens bereiken via uw Smartphone of Tablet.

Ga naar de Apple App Store of Google Play Store en zoek naar Somfy. Meer informatie over deze Apps op pagina 19.

Wanneer alle stappen doorlopen zijn, zal de status van het Abonnement groen zijn.

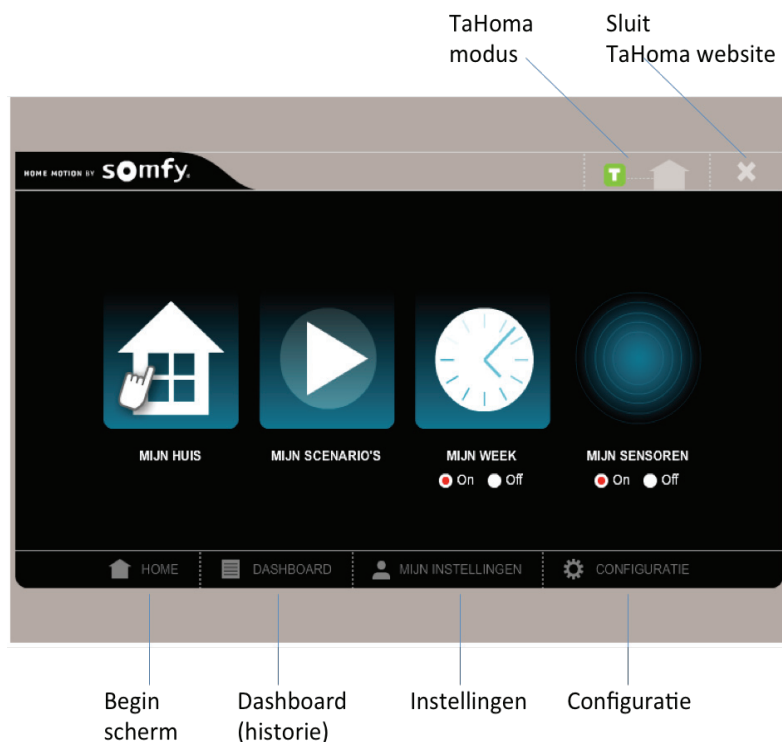
Vanuit deze pagina kunt u inloggen op uw TaHoma Connect, via:

TaHoma openen

Toegang tot uw TaHoma (via internet)

Log in via www.somfy.nl op uw TaHoma Dashboard. Klik nu op

TaHoma openen



U komt nu in het begin scherm van uw TaHoma web applicatie.

	"MIJN HUIS"	Gaat naar bestaande toepassingen in uw huis om deze te controleren en/of te bedienen.
	"MIJN SCENARIO'S"	Gaat naar bestaande scenario's of om een nieuw scenario aan te maken. Scenario's zijn programma's of tijdschema's voor individuele apparaten in uw huis of meerdere tegelijkertijd.
	"MIJN WEEK"	Toont het overzicht van alle scenario's in iedere dag van de week. U kunt deze week planning hier eenvoudig uitschakelen.
	"MIJN SENSOREN"	Toont het overzicht van beschikbare sensoren, en maakt het mogelijk scenario's te koppelen aan bepaalde situaties. U kunt deze sensoren hier eenvoudig uitschakelen.
 HOME	"HOME"	Gaat naar het begin scherm van uw TaHoma.
 DASHBOARD	"DASHBOARD"	Toont recente acties, lopende acties en geplande acties
 MIJN INSTELLINGEN	"MIJN INSTELLINGEN"	Beheer hier de schemerfunctie, de configuratie van uw huis, scenario's, de dagen en de randapparaten (sensoren, etc.).
 CONFIGURATIE	"CONFIGURATIE"	Beheer de installatie van uw woning.

TaHoma
modus



U kunt uitloggen door op  te drukken, rechtsbovenin.

Bovenin beeld ziet u de huidige modus van uw TaHoma connect.

Deze status is ook af te lezen aan de LED lampjes op uw TaHoma – zie pagina 4

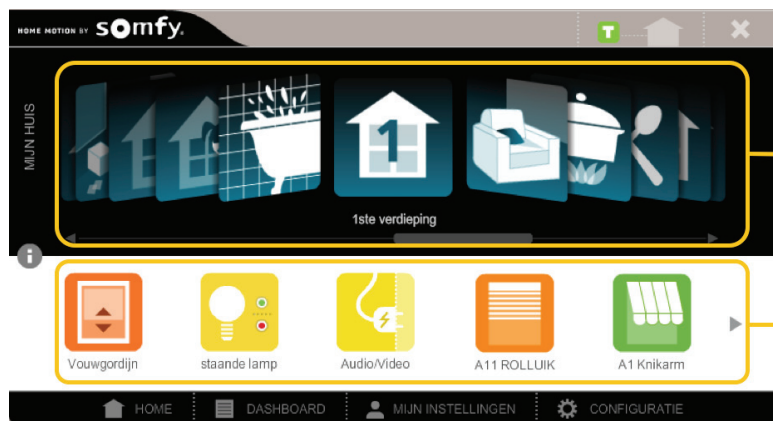
	TaHoma is groen	Alle functies zijn ingeschakeld. Besturing, aanmaken van scenario's, statuserugmelding enz. zijn toegestaan. Geprogrammeerde scenario's worden op het geplande tijdstip gestart.
	TaHoma is oranje	Besturen, aanmaken van scenario's, statuserugmelding enz. zijn toegestaan. De automatische functie is uitgeschakeld.
	TaHoma is rood	Besturing, aanmaken van scenario's, statuserugmelding enz. zijn geblokkeerd. Alleen de automaten zijn ingeschakeld.
	TaHoma knippert rood.	Besturing, aanmaken van scenario's, statuserugmelding enz. alsook de automaten zijn geblokkeerd. De TaHoma is niet verbonden met internet.
	TaHoma met rood kruis	TaHoma is niet aangesloten op internet of uitgeschakeld.
	!	Wanneer een storing is opgetreden vindt u dit hier, klik op het pictogram voor meer informatie.

Menu's



Mijn huis

In het menu 'Mijn Huis' vindt u alle toepassingen in uw huis, ingedeeld per vertrek.



Blader door uw huis (verdiepingen kamers)

Blader door de apparaten in uw huis

Voor het installeren van toepassingen, zie pagina 14.

Voor het indelen van uw huis, zie pagina 18

Kies de gewenste toepassing door op de afbeelding te drukken.

Wanneer uw toepassing een motor gebruikt van de **IO-homecontrol® techniek**, zal de huidige status van deze toepassing getoond worden.



Bediening van een toepassing onderbreken; druk 'stoppen'



Sleep de ▼ met uw muis naar de gewenste positie.

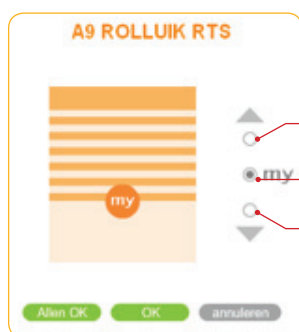
Druk op **OK** om deze toepassing te bedienen.

Druk op **Allen OK** om alle toepassingen van dit type (bijvoorbeeld zonwering) naar deze positie te brengen.



Nadat de naar de gewenste positie is gegaan zal de afbeelding aangepast worden naar de nieuwe situatie.

Wanneer uw toepassing een motor gebruikt van de **RTS techniek**, dan zal deze **NIET** de huidige status tonen.



Bediening van een toepassing onderbreken; druk 'stoppen'



U kunt hier dezelfde knoppen als op uw afstandsbediening gebruiken;

omhoog;

my-positie;

omlaag.



De afbeelding zal **niet** aangepast worden naar de nieuwe situatie.



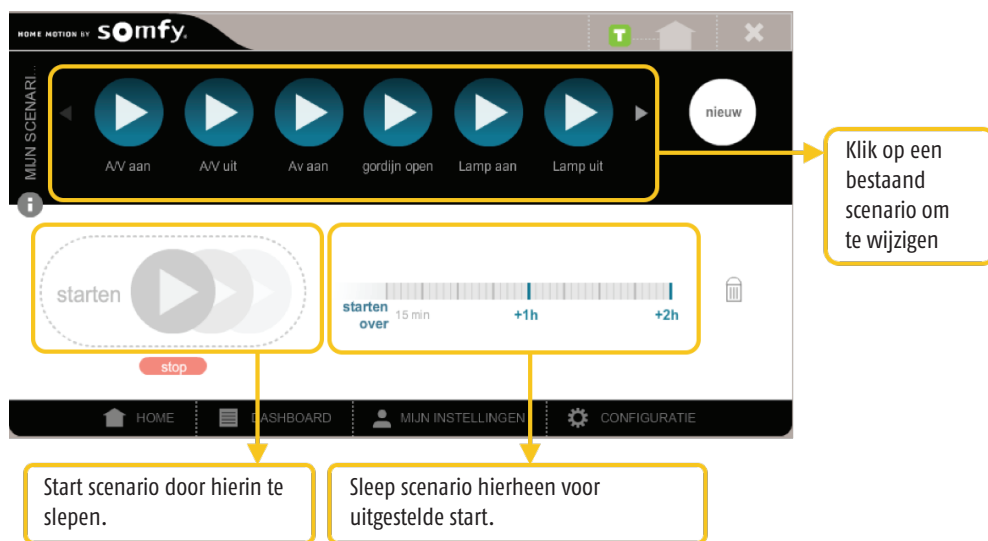
Mijn Scenario's

In 'Mijn Scenario's' kunt u scenario's die één of meerdere toepassingen bedienen.

Bijvoorbeeld een scenario 'thuiskomen', waarbij uw hele huis open gaat met één druk op de knop. Of automatisch licht aan en gordijnen dicht wanneer het donker wordt.



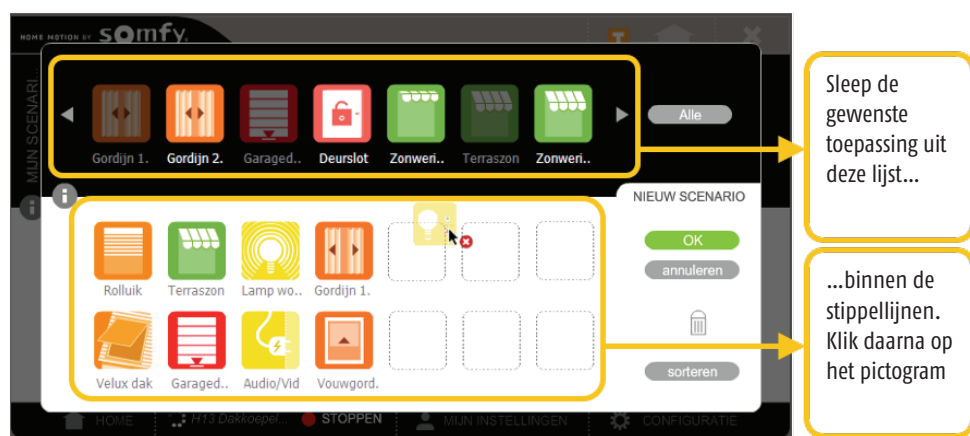
Het Somfy alarm systeem kan worden geactiveerd vanuit een scenario, maar in verband met de veiligheid kan dit niet worden gedeactiveerd. Deactiveren moet handmatig worden uitgevoerd (via het numerieke toetsenbord, een afstandsbediening, App op smartphone of tablet of het TaHoma dashboard).



Om een scenario te stoppen, druk op **stop**

Om een scenario te verwijderen, sleep het naar

Om een nieuw scenario te maken, druk op **nieuw**



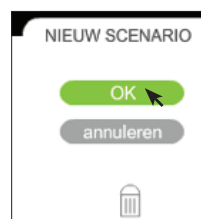
Om een toepassing te verwijderen uit het scenario, sleep het naar



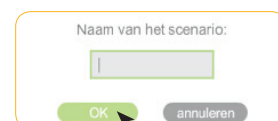
Huidige status van deze toepassing opent. Sleep de ▼ met uw muis naar de gewenste positie.



Druk OK



Wanneer het hele scenario klaar is, druk op OK

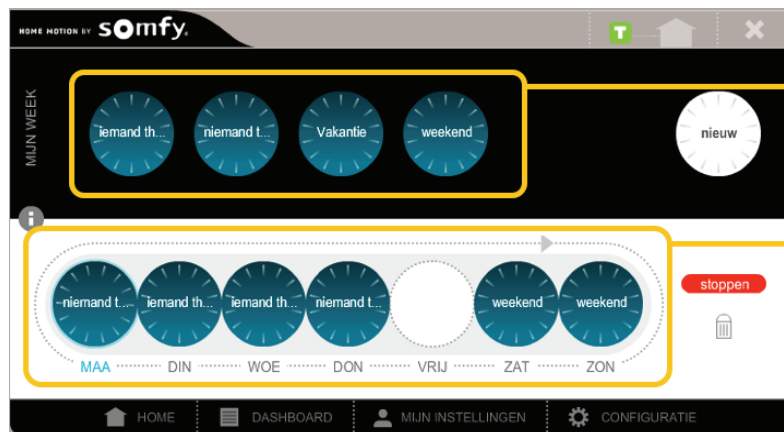


Geef het scenario een naam. Druk op OK



Mijn Week

In 'Mijn Week' kunt u een of meerdere toepassingen op een bepaalde dag en tijd bedienen. Bijvoorbeeld een scenario 'thuiskomen', waarbij uw hele huis open gaat met één druk op de knop. Of automatisch licht aan en gordijnen dicht wanneer het donker wordt.



Klik op een bestaande dag om deze te wijzigen.

Sleep een bestaand dag programma naar de gewenste dag van de week.

Klik op een bestaande dag om deze te wijzigen, of druk op  om een nieuwe aan te maken.

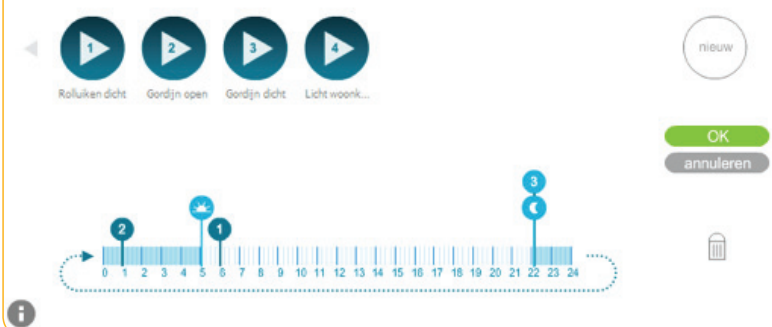
Om het week programma te stoppen, druk op .

Om het week programma (weer) te starten, druk op .

U kunt het week programma ook stoppen of starten door in het Home menu op 'On' of 'Off' te klikken .

Om een dag programma te verwijderen, sleep het naar .

Dag IEMAND THUIS



 De instelling dageraad of schemering is afhankelijk van uw lokatie ingesteld op pagina 18.

Sleep het gewenste scenario naar het gewenste tijdstip. U kunt meerdere scenario's op een tijdstip plaatsen.

Om het scenario te laten starten met dageraad of schemering, sleep het naar  of .



Wanneer alle scenario's en tijdstippen bepaald zijn, druk op OK



Geef het dag programma een naam. Druk op OK

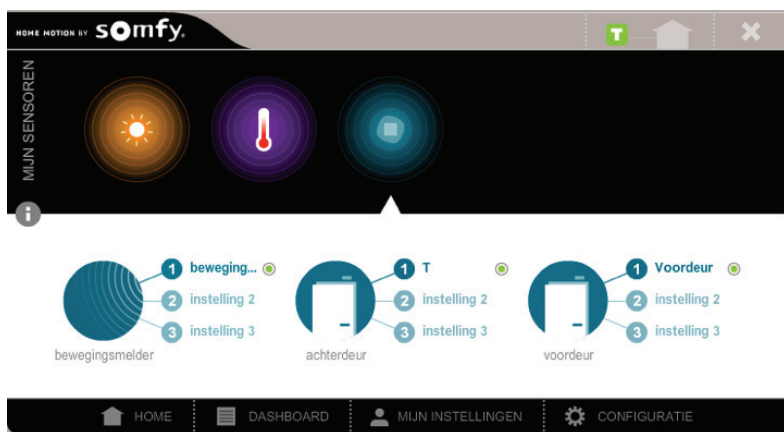


Sleep het icoon van het nieuwe dag programma vervolgens naar de gewenste dag van de week.



Mijn Sensoren

In 'Mijn Sensoren' vindt u de sensoren die het mogelijk maken uw huis te laten reageren op omstandigheden. Bijvoorbeeld uw zonwering kan dicht gaan bij te veel zonlicht, of uw dakvenster kan openen bij te hoge temperatuur.



Het instellen van sensoren wordt beschreven op pagina ##, hieronder vindt u instructies voor het gebruik van de sensoren.



Zonsensor

Temperatuur

Bewegingsmelder

Kies de gewenste sensor, bijvoorbeeld de zonsensor.



Zonsensor

- **Vouwgordijn omlaag**
- **Instelling 2**
- **Instelling 3**



U ziet in het menu Sensors nu uw aangemaakte instelling. Naast het scenario vindt u een groene cirkel. Wanneer u deze kiest kunt u het gebruik aanpassen.

1 vouwgordijn omlaag

☒ prog
 ☐ on
 ☐ off

van 09 u 00 min.
 tot 17 u 30 min.

☒ maandag
 ☒ dinsdag
☒ woensdag
 ☒ donderdag
☒ vrijdag
☐ zaterdag
 ☐ zondag

OK

annuler...

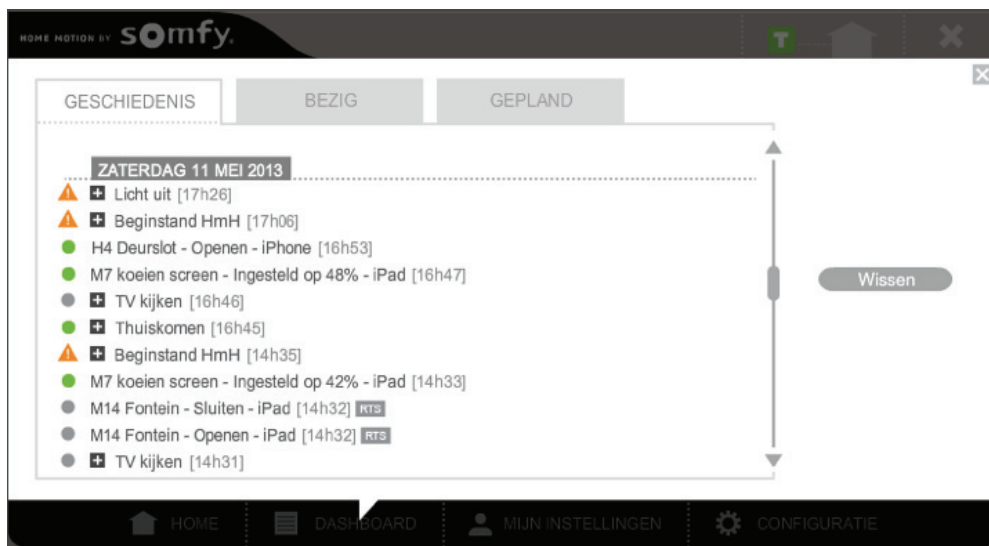
Via ☒ prog kunt u bepalen dat deze sensor alleen op bepaalde dagen actief is (bijvoorbeeld werkdagen, tussen 09:00 en 17:30).

Door ☐ off te kiezen is deze sensor uitgeschakeld



U kunt ook alle sensoren uitschakelen door in het hoofdmenu bij 'MIJN SENSOREN' 'off' te kiezen.

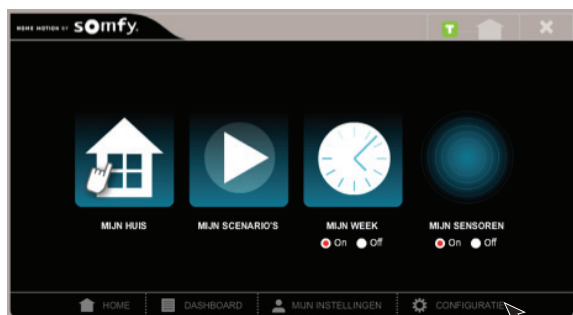
Vanuit het Hoofdmenu bereikt u het Dashboard, hier vindt u een overzicht van recente acties, acties die bezig zijn en geplande acties.



	Betekenis	Toelichting
	Foutmelding	Bijvoorbeeld 'het apparaat bevindt zich buiten bereik. Controleer of het is ingeschakeld.'
	Aktie verzonden, succesvol uitgevoerd	Alleen beschikbaar bij toepassingen met IO-homecontrol techniek.
	Aktie verzonden, geen bevestiging	Alleen beschikbaar bij toepassingen met RTS techniek – herkenbaar aan RTS teken).
	Foutmelding	Bijvoorbeeld 'de actie is geannuleerd'.
	Meer informatie beschikbaar	Druk op + om rest van de informatie te tonen.

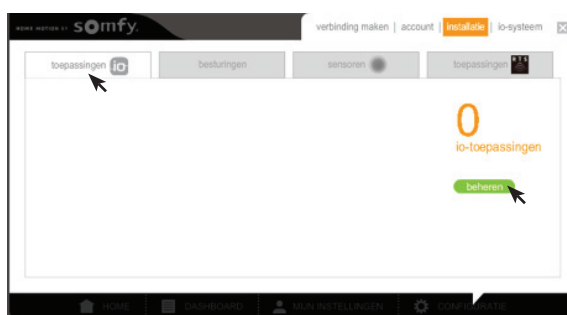
Somfy IO toepassing toevoegen

Voor het installeren van deze producten is het vereist dat u zich in uw huis bevindt.



Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie.
Klik op configuratie.

CONFIGURATIE



Enkele tabbladen verschijnen.
Klik op toepassingen en daarna op **beheren**

Volg de instructies op het scherm.



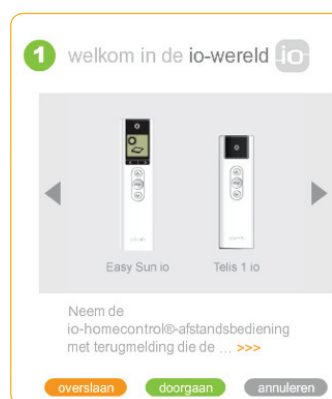
Nieuwe apparaten toevoegen.

Bestaande apparaten verwijderen.

Een naam wijzigen.

Controleren welk apparaat het is.
De toepassing beweegt kort of gaat
aan en uit.

Menu 'lijst toepassingen' opent.



Indien uw huis al IO producten heeft die via een afstandsbediening
bediend kunnen worden, kies deze uit de lijst en kies **doorgaan**.

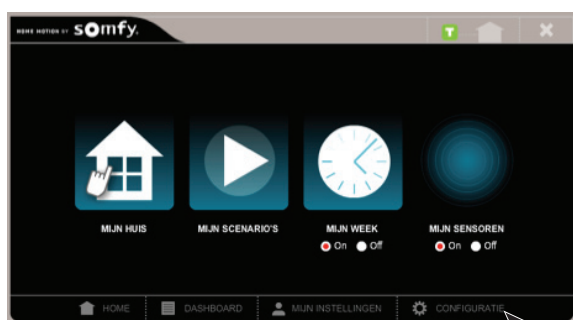
Heeft u nog geen afstandsbediening, kies **overslaan**,
vervolgens wordt een scan gemaakt van bestaande IO producten.

Volg verder de instructies op het scherm.

IO producten
zijn meestal
beveiligd met een
sleutel. Deze sleutel
zit dan al in uw
afstandsbediening.

Somfy RTS toepassing toevoegen

Voor het installeren van deze producten is het vereist dat u zich in uw huis bevindt.



Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie.
Klik op configuratie.

CONFIGURATIE



Enkele tabbladen verschijnen.
Klik op toepassingen en daarna op **beheren**

Volg de instructies op het scherm.



- Nieuwe apparaten toevoegen.
- Bestaande apparaten verwijderen.
- Een naam wijzigen.
- Controleren welk apparaat het is. De toepassing beweegt kort of gaat aan en uit.

Menu 'lijst toepassingen' opent.



Bij het toevoegen van een nieuwe toepassing is het belangrijk dat u het juiste type kiest. Dit onder andere te zorgen dat het juiste pictogram zichtbaar is.

Selecteer het desbetreffende plaatje en druk op **doorgaan**.

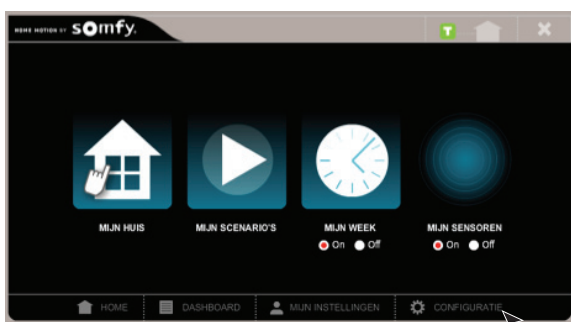
Volg verder de instructies op het scherm.

Sensoren toevoegen

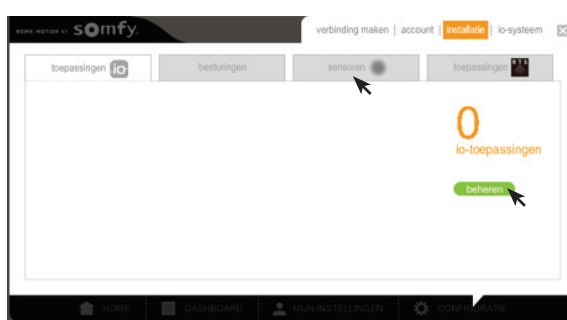
Voor het installeren van deze producten is het vereist dat u zich in uw huis bevindt.

Voor de meeste sensoren is een sensor module nodig. Deze is niet nodig voor de Somfy Thermis IO en Somfy Sunis IO.

Installatie Sensor Module
Sluit de Sensor Module aan op de USB poort van de TaHoma Indien de USB poort op de TaHoma al bezet is, plaats een USB Hub. Deze zijn te koop bij alle elektronica winkels. Let op: de USB Hub mag niet zelf gevoed zijn door middel van een stroom adapter.



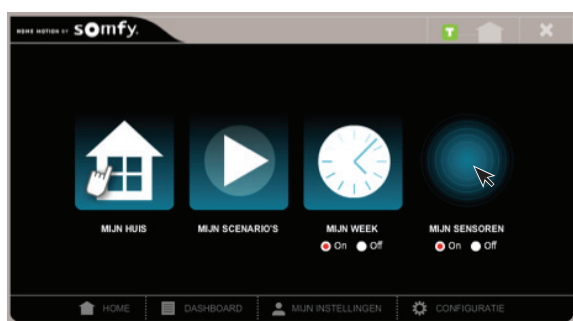
Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie. Klik op configuratie.



Enkele tabbladen verschijnen. Klik op **sensoren** en daarna op **beheren**.

Volg de instructies op het scherm.

Sensor instelling wijzigen



Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie.
Klik op 'MIJN SENSOREN'.



Zonsensor

Temperatuur

Bewegingsmelder

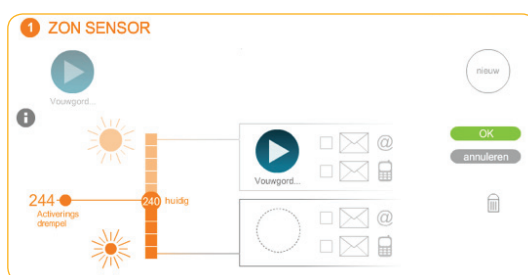
Kies de gewenste sensor, bijvoorbeeld de zonsensor.



Zonsensor

- Instelling 1
- Instelling 2
- Instelling 3

Om uw huis te laten reageren op de meting van de sensor, kies Instelling 1 (of 2 of 3)



Hier vindt u de huidige meting van de sensor (in dit geval meet de zonsensor 240 lux).

Sleep nu het scenario naar de gewenste positie
U kunt hier ook de activeringsdrempel omhoog of omlaag wijzigen.
Wanneer u klaar bent, kies **OK**



Zonsensor

- Vouwgor...
- Instelling 2
- Instelling 3

U ziet nu uw aangemaakte instelling. Naast het scenario vindt u een groene cirkel. Wanneer u deze kiest kunt u het gebruik aanpassen.



Via **prog** kunt u bepalen dat deze sensor alleen op bepaalde dagen actief is (bijvoorbeeld werkdagen, tussen 09:00 en 17:30).

Door **off** te kiezen is deze sensor uitgeschakeld



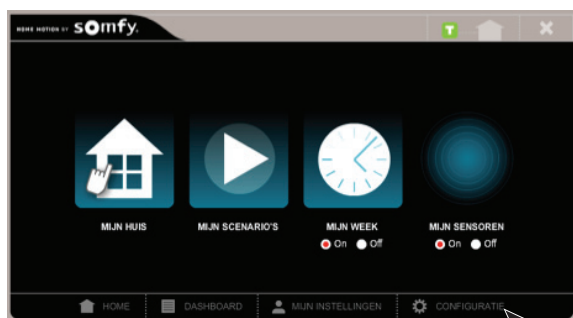
Wanneer een instelling is aangemaakt, kunt u via de groene knop wijzigen wanneer deze sensor actief is.



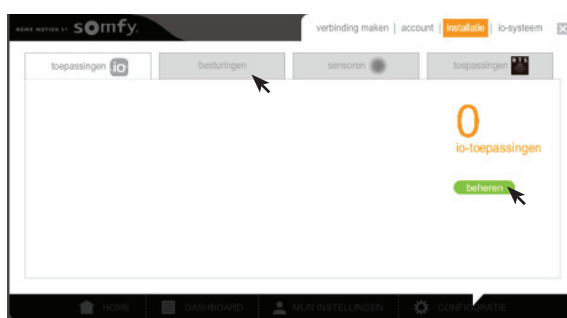
U kunt ook alle sensoren uitschakelen door in het hoofdmenu bij 'MIJN SENSOREN' 'off' te kiezen.

Scenario Player toevoegen

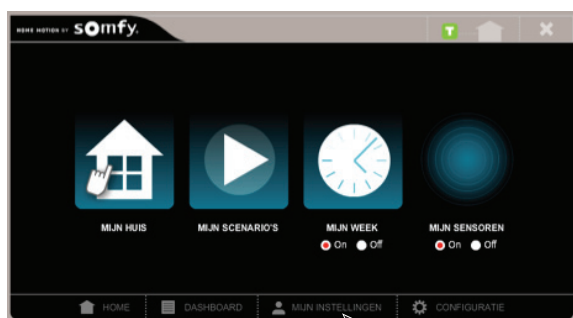
Een scenario player is een muurschakelaar welke een scenario uit de TaHoma Connect kan starten zonder dat u hiervoor uw TaHoma applicatie hoeft te openen.



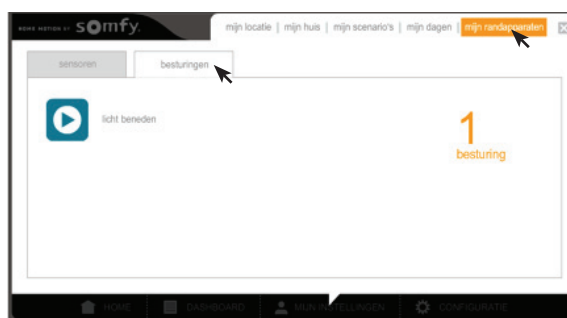
Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie.
Klik op configuratie.



Enkele tabbladen verschijnen.
Klik op **besturingen** en daarna op **beheren**.
Volg de instructies op het scherm.

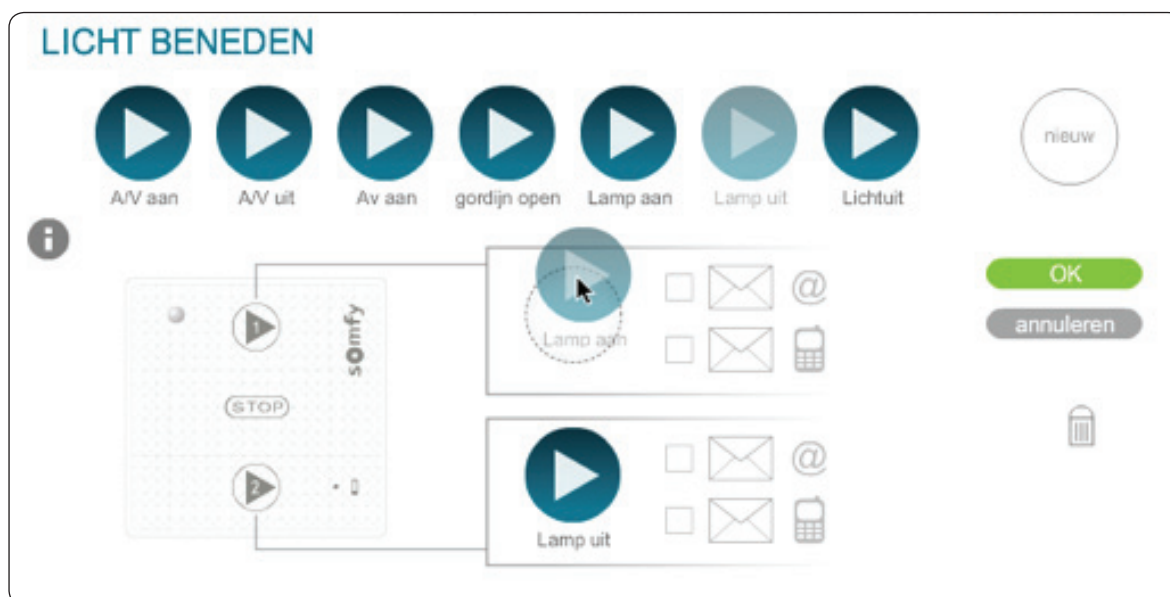


Wanneer de Scenario Player voor TaHoma is toegevoegd
moet u deze nog een functie geven.
Ga hiervoor naar het hoofdmenu.
Klik op **MIJN INSTELLINGEN**.



Kies 'mijn randapparaten' gevolgd door het tabblad
'besturingen' om de Scenario Player in te stellen.

Kies op de gewenste scenario player



Sleep het desbetreffende scenario vervolgens naar de gewenste knop op de Scenario Player.

Tevens kunt u binnenkort een SMS of E-mail laten verzenden wanneer deze knop is ingedrukt – zie pagina 6.

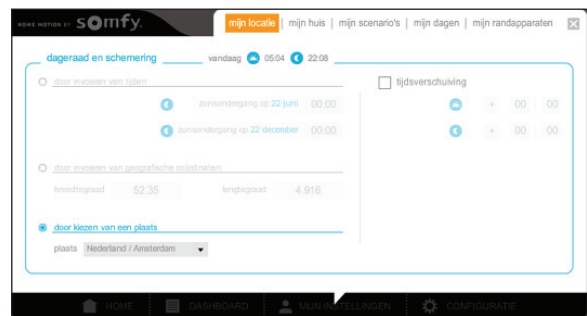
Instellingen **mijn locatie**

U kunt de TaHoma instellen dat deze op basis van schemering en dageraad toepassingen zelf aanstuurt. Handig bijvoorbeeld om de gordijnen dicht te laten gaan wanneer het donker wordt. Veilig ook omdat potentiële dieven zo denken dat er iemand thuis is – dit kan veiliger zijn dan iedere avond om precies dezelfde tijd de gordijnen te sluiten.



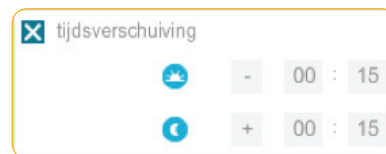
Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie.
Klik op 'MIJN INSTELLINGEN'.

Ga vervolgens naar **mijn locatie**.



Er zijn drie mogelijkheden om de dageraad en schemering in te stellen

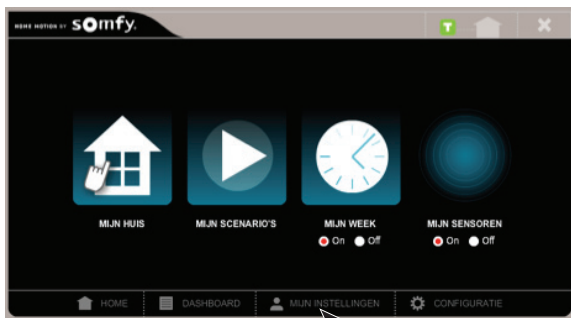
- 1) Door invoeren van tijden
- 2) Door invoeren van uw geografische coördinaten
- 3) Door het kiezen van een plaats (in Nederland: Amsterdam).



De actie kan altijd enkele minuten eerder of later plaatsvinden door middel van de optie tijdsverschuiving.

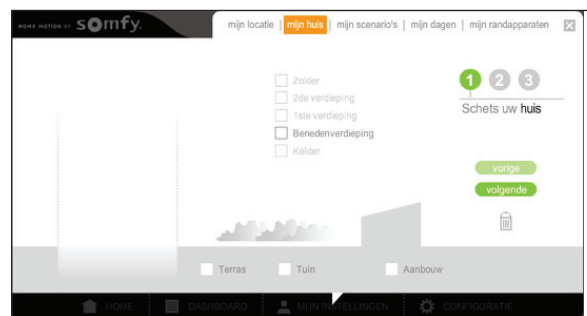
Instellingen **mijn huis**

Om een gewenste toepassing in uw huis snel te kunnen vinden in uw TaHoma raden wij u aan een versimpelde weergave van uw huis in te stellen. Bij enkele producten is dit niet nodig, bij meerdere wel.



Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie.
Klik op 'MIJN INSTELLINGEN'.

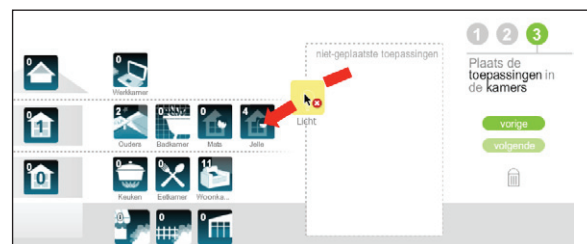
Ga vervolgens naar **mijn huis**.



- 1 Geef aan hoe veel verdiepingen uw huis heeft, of er een tuin, terras en/of aanbouw aanwezig is.
Klik op **volgende**.



- 2 Geef aan welke kamers op welke verdiepingen zijn (sleep deze naar de desbetreffende verdieping)
Klik op **volgende**.



- 3 Plaats nu de aanwezige toepassingen in de desbetreffende kamer. U kunt een toepassing maar in een kamer plaatsen.



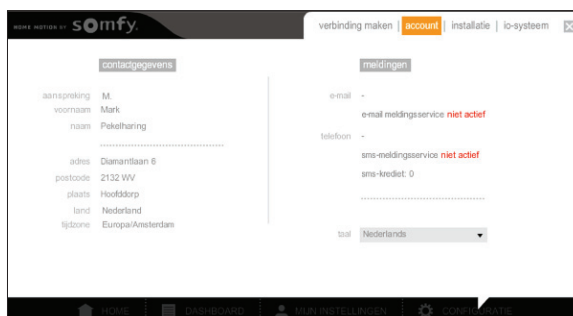
U heeft nu uw huis ingedeeld. Kies HOME

In het menu 'MIJN HUIS' vindt u deze nu eenvoudig terug.

Ook op uw smartphone en tablet ziet u deze indeling terug.

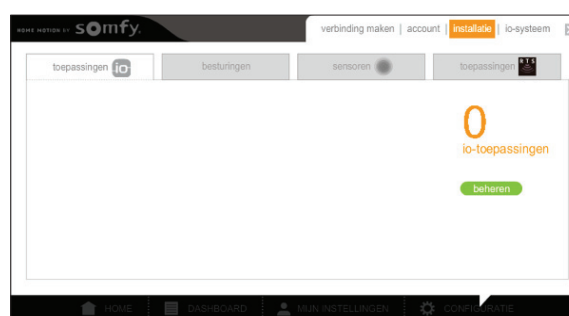
Configuratie

In het Menu 'Configuratie' kunt u geavanceerde functies wijzigen.



account Hier kunt u de taal van het TaHoma dashboard kiezen.

Let op: dit betreft alleen het TaHoma dashboard, e-mail berichten van Somfy zullen in het Nederlands zijn.



installatie Hier vindt u bestaande toepassingen en kunt u nieuwe toevoegen. Dit is verder omschreven op pagina ##.

io-systeem Indien u toepassingen heeft die gebruik maken van de IO-homecontrol® techniek, kunt u de bijbehorende beveiligingsleutel hier beheren. Meer informatie hierover in de uitgebreide handleiding.

Toegang tot uw TaHoma

Via Smartphone

Via de gratis Somfy TaHoma App op uw Smartphone kunt u uw huis op afstand bedienen via internet. Deze is beschikbaar voor Apple iPhone of Android Smartphones. De bediening via Smartphone is beperkt tot eenvoudig gebruik. U kunt vanaf uw Smartphone bijvoorbeeld geen instellingen wijzigen of scenario's aanmaken.

Download de App via uw Apple App Store of Google Play store.

Via Tablet

Via de Somfy TaHoma App op uw Tablet kunt u uw huis op afstand bedienen via internet. Deze is beschikbaar voor Apple iPad of Android Tablet. Via uw Tablet heeft u vrijwel dezelfde functionaliteit als via de web browser op uw computer.

Download de App via uw Apple App Store of Google Play store.

Problemen oplossen

Problemen	Antwoord	Oplossingen
Mijn telefoon is gestolen, kan iemand nu mijn huis bedienen?	Ja, indien u het wachtwoord opgeslagen heeft.	Druk op de knop op de TaHoma totdat het lampje rood knippert, nu is er geen toegang meer mogelijk vanaf internet. Wijzig uw wachtwoord via de Somfy website. Indien u uw wachtwoord niet heeft opgeslagen, is het niet mogelijk uw huis te bedienen.
Mijn TaHoma heeft geen verbinding met het internet.	Nee	Is op uw modem de router- en DHCP functie ingeschakeld?
Heeft de internetverbinding thuis gewerkt met de TaHoma?	Ja	Haal de stekker uit de TaHoma, koppel de ethernet kabel los en sluit deze weer aan. Is het probleem nog niet verholpen, neem contact op met Somfy.
Kan ik bij een internetstoring mijn producten nog wel bedienen?	Ja	Als door een internetstoring uw TaHoma niet meer (goed) werkt, kunt u uw zonweringen, rolluiken etc. nog altijd gewoon bedienen via de afstandsbedieningen of wandzenders in huis. Wanneer de internetverbinding weer is hersteld, zal uw TaHoma box zichzelf opnieuw aanmelden (wat even kan duren). Wanneer beide LED's op groen staan, kunt u de TaHoma weer helemaal gebruiken zoals voorheen.

Technische gegevens

Max. aantal IO-homecontrol® producten	100
Max. aantal RTS producten	50
Max. aantal scenario's	40
Max. aantal sensoren	20
Programma capaciteit	1 week (max. 30 scenario's per dag)
Zendbereik	20 meter door 2 betonnen muren 200 meter in open veld
Afmetingen	145 x 145 x 30 mm
Voeding	230 V netspanning
Aansluitingen	Ethernet RJ45
	USB
Ondersteunde draadloze protocollen	Standaard: IO-Home Control®, RTS Uitbreidbaar via USB, indien nodig met USB Hub

Systeem vereisten

Uw woning moet over een internetverbinding beschikken via een ADSL of Kabel modem met een Ethernet-poort. Indien de ADSL-modem slechts één Ethernet-poort heeft, is het mogelijk een Ethernet-router te gebruiken en hierop meerdere apparaten aan te sluiten.

Uw installatie moet apparaten bevatten die met de IO-homecontrol®-technologie werken (rolluik, garagepoort, dakvenster, zonnescerm, verlichting enz.) en die dezelfde beveiligingssleutel hebben en bediend worden door een bidirectionele IO-homecontrol®-afstandsbediening (Telis Composio io, Impresario Chronis io, Telis 1 io, Easy Sun io enzovoorts).

TaHoma® is eveneens compatibel met bepaalde apparaten die met de RTS-technologie (Radio Technologie Somfy) werken. Zie de lijst van compatibele RTS-apparaten op de website van Somfy.

Ondersteunde producten

Naam	Categorie
Honeywell	Verwarming
KFV	Deursloten
niko	Verlichting
SECUYOU	Raam en Patiodeursloten
somfy.	Zonwering Garagedeuren Rolluiken Gordijnen Verlichting Alarm Sensoren Enzovoorts
VELUX®	Dakvensters



Somfy Nederland B.V.

Postbus 163

2130 AD HOOFFDORP

T +31 (0)23 55 44 900

F +31 (0)23 56 15 823

info@somfy.nl

www.somfy.nl